

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Tengo planes de viajar en el extranjero. ¿Me pueden informar sobre la situación en el país y si puedo realizar el viaje?

En la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores puede encontrar información general de gran variedad relativa a los distintos países. Tiene que acceder a la sección “Viajar a”, seleccionando el destino correspondiente. Se puede informar de lo siguiente:

- Datos de contacto con la Embajada de Bulgaria en el país; en los casos de que no hay Representación Diplomática, los datos de contacto con la Embajada de Bulgaria más cercana a la cual puede dirigirse en caso de necesidad;
- Información general sobre el país: divisa local, condiciones de seguridad y zonas de riesgo, procedimientos aduaneros, circulación en carreteras, condiciones sanitarias, información sobre el clima en el país;
- Documentos necesarios para viajar al país: pasaporte/documento nacional de identidad, régimen de visados, vacunas necesarias;
- Consejos prácticos generales para los viajeros;
- Información sobre los servicios consulares de la Embajada búlgara, en caso de que hay acreditada en el país.

El apartado de cada país concreto empieza con escala de cinco niveles de riesgo, que le orientará sobre la situación actual en el país y, en su caso, sobre riesgos existentes que afecten su seguridad durante el viaje.

Riesgo para la seguridad existe en cada viaje. Cada ciudadano decide personalmente realizar o no un viaje con independencia de los riesgos existentes. El Ministerio de Asuntos Exteriores no resultará responsable de su decisión de realizar un viaje.

Durante su estancia en el extranjero se recomienda consultar con cierta frecuencia la situación actual en el país. Puede encontrar Información sobre la situación actual en la página web del Ministerio, en la sección “Centro de Emergencia”, apartado “Noticias del Centro de Emergencia”, así como en la sección “Servicios consulares”, apartado “Noticias consulares”.

Es obligatorio que mi pasaporte tenga validez posterior a la fecha de mi regreso?

Es una regla general que su pasaporte será válido al menos 6 meses desde la fecha del viaje. Cada país tiene sus propios requisitos sobre la validez de un pasaporte o documento de viaje sustitutorio. Consulte la información del país en la sección “Viajar a”, apartado “Documentos de viaje”. Puede solicitar también información adicional de la Embajada del país correspondiente en Sofía, o en otro Estado.

¿Necesito visado para mi viaje?

Información sobre el régimen de visados o al régimen de nacionales exentos de visados, encontrará en la sección “Viajar a”, seleccionando el país de interés, apartado “Documentos para viajar”.

Puede obtener información adicional, en su caso, de la Embajada del país correspondiente en Sofía, o de la Embajada acreditada para Bulgaria en otro país.

¿Hay algunas exigencias especiales en caso de viajar con niños de nacionalidad búlgaros en el extranjero?

La salida fuera de Bulgaria de menores de 18 años sin la autorización expresa (declaración) del padre o madre ausente, o respectivamente, sin documento judicial justificante del ejercicio legal de la patria potestad, se calificará un delito penal.

En los caso cuando el menor de edad viaja acompañado por un solo progenitor, es necesario que lleve consigo autorización expresa del otro progenitor o tutor, o en su caso, sentencia judicial relativa al otro progenitor o a los viajes. Es conveniente consultar, en caso de dudas, con un abogado. Las declaraciones de viaje con menores de edad, puede descargar de la sección “Servicios consulares”, apartado “Formularios”.

El país de destino puede tener requisitos diferentes sobre los documentos necesarios en los casos de viaje de menores de edad. Es posible que se le pida presentar una declaración de ambos progenitores, tutores o personas que ejercen legalmente la patria potestad. Es importante saber que en los distintos países la mayoría de edad se alcanza a edad diferente.

Para cualquier información adicional es recomendable contactar con la Embajada o el Consulado del Estado de destino.

Es conveniente también consultar con la compañía de transporte la documentación necesaria en los casos de viaje con menores de edad.

¿Qué tengo que hacer en los casos de viaje en coche?

Antes de decidir a viajar al extranjero en coche, registrado a nombre suyo o a una entidad mercantil, es recomendable informarse de los requisitos de cada país incluido en su ruta de viaje sobre la documentación necesaria y los trámites de registro, que las normas son distintas en los diferentes países.

Puede obtener información adicional de la Embajada del país correspondiente en Sofía, o de la Embajada acreditada para Bulgaria en otro país.

Información sobre requisitos específicos de la norma y la práctica local, puede encontrar en la sección “Viajar a”, apartado “Circulación en carretera”, así como en el apartado “Noticias consulares” de la sección “Servicios consulares”.

¿Puedo llevar las medicinas prescritas por mi médico?

En los casos cuando es necesario llevar medicinas prescritas en una cantidad significativa por un médico búlgaro, es recomendable consultar su caso con la Representación Diplomática del Estado de destino. Información en general sobre el tema encontrará en la página web del Ministerio en la sección “Viajar a”, seleccionando el país de destino. Es posible que su medicina prescrita esté en la lista de medicamentos prohibidos o en la de sustancias narcóticas.

Al no poder encontrar información sobre un determinado medicamento, es recomendable disminuir la posibilidad de problemas en los puestos fronterizos, y tener las medicinas en su envase original, tal y como han sido comprados de la farmacia, las instrucciones incluidas, una fotocopia de la receta y la prescripción médica, con traducción al idioma local y con el visto bueno de la Representación Diplomática correspondiente. Es recomendable también viajar provisto de un documento médico, traducido y legalizado, en los casos de prótesis o implantes médicos de metal. Información adicional puede solicitar del Ministerio de Sanidad.

¿Qué vacunas hace falta ponerme antes de mi viaje?

Podrá consultar la información sobre vacunas necesarias para un viaje que desea realizar en la sección “Viajar a”, apartado “Documentos de viaje”. Para más información actual, contacte con el Centro Nacional de Enfermedades Infecciosas, teléfono de contacto +359 2 944 69 99/ ext. 221.

¿Me pueden recomendar una agencia de viajes?

El personal de la Sección Consular de las Representaciones diplomáticas búlgaras no puede recomendar ninguna agencia de viajes, empresa de transporte aéreo o por carreteras, hoteles, etc.

Información sobre agencia de viajes en concreto puede encontrar en la página web del Ministerio de la Economía, Energética y Turismo o de la Asociación de Agencias de Viaje, así como en los foros en Internet.

¿Cómo puedo renovar mi pasaporte búlgaro en el extranjero?

Para residentes en exterior, información le puede facilitar la Embajada o el Consulado de la República de Bulgaria en el país o encontrarla en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores, en la sección “Servicios Consulares”, apartado “Servicios consulares en el extranjero”, “Expedición de Documentos de Identidad búlgaros”.

He cambiado de nombre/ apellidos. ¿Necesito un nuevo pasaporte para viajar?

Según la norma búlgara vigente, en los caso de cambio en el nombre/ apellido o número de identidad (EGN), los ciudadanos búlgaros están obligados a solicitar inmediatamente la expedición de documentos de identidad nuevos, el pasaporte ordinario incluido.

Información sobre el trámite de solicitar la expedición de pasaporte tras el cambio de nombres encontrará en la página web del Ministerio del Interior o la Dirección de Documentos de Identidad búlgaros del Ministerio del Interior.

¿Qué hago si pierdo, deterioro o me sustraen el pasaporte en un país extranjero?

El personal de la Sección Consular de las Representaciones diplomáticas búlgaras puede expedir un pasaporte provisional una vez abonada por el interesado la tasa consular correspondiente. Información adicional sobre este tipo de documento puede encontrar en la sección “Servicios consulares”, apartado “Servicios consulares en el extranjero”, “Expedición de pasaporte provisional”.

En los países dónde Bulgaria no dispone de Representación Diplomática, podrá dirigirse a la Embajada o Consulado de Estado miembro de la UE, y solicitar la expedición de documento provisional de viaje (Emergency Travel Document). Información sobre este tipo de documento encontrará en la sección “Servicios consulares”, apartado “Documento provisional de viaje europeo”.

¿Qué hago si me roban o pierdo mi tarjeta de crédito/ débito?

Para obtener información detallada de los trámites a realizar en casos de robo, deberá consultar la sección “Servicios Consulares”, apartado “Viaje en exterior” – “Ayuda económica en situaciones de necesidad”.

El personal de la Sección Consular de las Representaciones diplomáticas búlgaras puede ponerle en contacto con familiares o amigos, informar sobre su caso y la forma de realizar una transferencia de medios económicos desde Bulgaria u otro país.

Si estoy detenido, ¿me pueden poner en libertad?

El personal de la Sección Consular de las Representaciones diplomáticas búlgaras no puede llevar a cabo ninguna gestión ante las autoridades locales con la intención de ponerle en libertad.

Qué puede hacer un Consulado por Usted

- contactar con sus familiares o amigos, previa solicitud suya;
- proporcionar una lista de abogados locales que puedan encargarse de su defensa;
- informar al centro penitenciario de los problemas médicos que tiene en su caso y solicitar un trato oportuno y asistencia médica en su caso;

- informarle de la situación actual y las condiciones en los centros de detención y las instituciones penitenciarias del país, así como facilitar información de la legislación local en general.

Ingresé en un hospital y me han facturado una cantidad que no puedo pagar. ¿Me pueden ayudar a pagarla?

En los casos de alta en centro médico en el extranjero, el personal de la Sección Consular de las Representaciones diplomáticas búlgaras no puede cubrir los gastos de su tratamiento. es recomendable disponer de un seguro médico para su estancia en exterior que cubra posibles tratamientos médicos.

En los casos de alta en un centro médico por enfermedad u otro motivo, el personal consular puede contactar con sus familiares o amigos, así como asistir a su compañía de seguros con el fin de solucionar su problema.

En viajes dentro de la UE, los titulares de Tarjeta Sanitaria Europea, ciertos gastos médicos en casos de emergencia son gratuitos, pero en todo caso es recomendable viajar con seguro médico.

Me han asaltado y robado. ¿Me pueden ayudar?

En casos de robo, contacte lo antes posible con la Representación Diplomática búlgara en el país. El personal de la Sección Consular puede:

- asistir en caso de que necesite un servicio médico;
- contactar e informar a sus familiares o amigos;
- asistir en los casos de transferencia de medios económicos por parte de sus familiares o amigos;
- proporcionarle una lista de abogados que puedan encargarse de su defensa.

¿Qué documentos necesito en caso de viaje con animales de compañía?

Cada país tiene su normativa correspondiente a los viajes con animales de compañía. Información detallada sobre el tema encontrará en la página web del Ministerio, en la sección “Servicios consulares”, apartado “Viajar al extranjero” - “Viajar con animales de compañía”.

¿Qué es el servicio “Viajar a”?

El servicio “Viajar a” está destinado a personas que viajan o residen en exterior. La información facilitada en la inscripción en el registro consular, ayudará a la Embajada búlgara correspondiente contactarle y realizar mejor asistencia en caso de emergencia, tales como de fuerza mayor, actos de terrorismo, conflicto civil o guerra.

Información sobre el trámite de inscripción encontrará en la página web del Ministerio, en la sección “Viajar a”, así como en la información por país.