

ПРИЛОЖЕНИЕ към Ценово предложение

във връзка с участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS/LTE с национално покритие за нуждите на Министерство на външните работи (МВНР) и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност”

1. K2 – Допълнителни отстъпки за телефони, устройства и услуги – 52% отстъпка при закупуване на: мобилни апарати в т.ч. smart-телефони, планшети с включен модул за връзка към мобилната мрежа на оператора, устройства с USB и WiFi интерфейс за достъп до мрежата на оператора и предаване на данни, както и други електронни устройства от официалната ценова листа. Процентът за отстъпка ще се прилага и при заявяване на пакети за данни за нуждите на Възложителя. Предложеният процент отстъпка важи за целия срок на договора.
2. Цена на разговори в корпоративната група на Възложителя – 0.00 лв.
3. Сто (100) безплатни SMS-а месечно за SIM карта в мрежата на „Теленор България“ ЕАД.
4. Допълнителни пакети за ползване на мобилен интернет чрез data SIM:

Параметър/Пакет	3500	10000	20000	50000
Месечен абонамент	8.99 лв.	11.99 лв.	16.99 лв.	29.99 лв.
Брой национални МВ на максимална достижима скорост, като цената след изчерпването им е 0.00 лв. на МВ	3500 МВ	10000 МВ	20000 МВ	50000 МВ
Брой включени МВ в ЕС на максимална скорост, като след изчерпването им се таксуват на цена от 0.0087 лв. на МВ	2900 МВ	2900 МВ	4100 МВ	7800 МВ

Скорост за пренос на данни в България след изчерпване на включените в пакет 3500 МВ е 64 kbps, а в пакет 10000, 20000 и 50000 е 128 kbps.

Цените са в лева без ДДС.

5. Изчакване на повикване – бесплатно

Ако по време на разговор още някой ви търси, кратък звуков сигнал ви информира за новото обаждане. На дисплея ще се появи името или номерът на този, който ви търси. Абонатът, който ви търси ще чуе безплатно следното съобщение: „Моля, изчакайте приемане на вашето обаждане. В момента абонатът разговаря.” Можете да приемете, да отхвърлите или да игнорирате второто обаждане. В даден момент само едно обаждане може да е чакащо.

6. Задържане на повикване – бесплатно

По време на разговор можете временно да прекъснете разговора (без да го прекратявате), за да:

- инициирате ново повикване
- приемете чакащо повикване

По едно и също време само едно от обажданията може да е активно и само едно задържано. Освен това можете да редувате двете обаждания колкото пъти пожелаете.

7. Гласова поща – 0.00 лв. без ДДС.

Гласова поща е услуга която ви дава възможност да не пропускате входящите си обаждания дори когато:

- телефонът ви е изключен или не сте в зона с покритие на Telenor;
- не можете или не желаете да отговорите на повикването;
- линията ви е заета.

В тези случаи вашите входящи обаждания ще бъдат автоматично записани в вашата гласова пощенска кутия

8. Забрана на изходящи повиквания – бесплатно

Удобно е да имате ефикасна система за контрол на разходите, когато някой друг използва вашия телефон или сте в роуминг.

9. Пренасочване на повикванията – според ценовите условия на Възложителя.

Ако вие не можете да отговорите на повикванията, не желаете да получавате обаждания или батерията ви е изтощена, все пак можете да получите обажданията си на избран от вас телефон - фиксиран или мобилен. Можете също така да пренасочите всички обаждания към пощенската си кутия. Телефонът ви няма да звъни, дори ако е включен, а човекът, който ви търси, ще бъде информиран, че повикването му се пренасочва

10. Контрол на повикванията – бесплатно

Услугата дава възможност да контролирате и входящите и изходящите си обаждания чрез задаване на настройки.

11. Видео Разговор

Видео разговор се осъществява посредством високоскоростната мобилна технология от трето поколение 3G и позволява и на двамата събеседници да виждат на екрана на телефона си в реално време другия, както и собственото си изображение в малко прозорче

- Видео разговор в мрежата на TELENOR - 0.49 лв./мин.
- Видео разговор към други национални мобилни мрежи и в роуминг зона ЕС - 0.49 лв./мин.
- Видео разговори към мобилните оператори от зона „Балкани” - 0.83 лв./мин.
- Видео разговори към мобилни оператори в САЩ, Канада, Русия - 0.99 лв./мин.
- Видео разговори към мобилни оператори в Европа - 1.29 лв./мин.
- Видео разговори към мобилни оператори от всички останали държави - 1.44 лв./мин

12. MMS

Услугата MMS предоставя възможност за съчетаване на текст, цветни графики, картина и звук в едно мултимедийно съобщение

- Мултимедийни съобщения (MMS) в мрежата на TELENOR: **0.20 лв./MMS**
- Мултимедийни съобщения (MMS) към други мобилни мрежи: **0.45 лв./MMS**

13. WAP

WAP (wireless application protocol) позволява преобразуването на информацията от Интернет във формат подходящ за дисплея на мобилния ви телефон. Технологиата позволява да използвате услуги като:

Проверка на електронна поща, търсене и сваляне на картинки и мелодии от специално създадени за вас страници, търсене на различна информация от интернет.

Услугите са достъпни без месечна такса, навсякъде в мрежата на Telenor.

От WAP страницата на Telenor (wap.Telenor.bg) можете:

- Да получавате информация за продуктите и услугите на Telenor, цени, промоции
- Да активирате услуги – MMS, GPRS
- Да търсите полезна информация – кина, новини, забавления
- Да се забавлявате, като „сваляте“ най-новите логa и мелодии.

WAP през GPRS / UMTS / HSDPA

Таксуването се извършва според обема на обменената информация, без значение от времетраенето. Според вашите нужди, телефон и покритие на TELENOR вие можете да използвате достъп през GPRS, UMTS, HSDPA или HSUPA.

GPRS е технология за високоскоростно предаване на данни. Максималната скорост, която се достига в мрежата на TELENOR е 86 kbit/s

UMTS е мобилната мрежа от трето поколение на TELENOR, която позволява използването на максимална скорост до 384 kbps

HSDPA е технология, която позволява увеличение на максимална скорост за download в 3G мрежата до 7.2 Mbps

HSUPA е технология, която позволява увеличение на максимална скорост за upload в 3G мрежата до 2 Mbps

WAP през номер 1000

Свързването през номер **1000** се осъществява чрез технологията CSD . Скоростта на предаването на данни е по-бавна и таксуването се извършва според времето, през което сте били свързани, а не според обмененото количество данни.

Преносът на данни през номер 1000 е със скорост 9,6 kbit / s .

WAP през номер 1000

Услугата е достъпна за всички абонати на TELENOR с Абонаментни и Предплатени програми.

Таксуването се извършва според времетраенето на връзката без оглед на обема ползвана информация.

- За абонатите на Абонаментни програми- 0.05 лв./мин

14. Е-Фактура – бесплатно

За да избегнете подробните сметки и досадните проверки ние Ви предлагаме услугата **е-Фактура**. Вече имате бърз и лесен достъп до вашите фактури. Можете по всяко време да направите справка за дължимите по тях суми и за проведените от вас разговори.

Ако получавате повече от една фактура и те са от различни отчетни периоди, на сайта ще намерите справка за всички дължими суми към съответната дата.

Можете да получите и допълнителна информация за:

- Фактури за три месеца назад.
- Общата дължима сума по вашата фактура/и.
- Разбивка по пера на дължимата сума.
- Дължимите суми за всеки ваш телефонен номер общо и по пера.
- Справка за проведените от всеки телефонен номер разговори (дата, час, продължителност, търсен номер, стойност на разговора).
- Номер на последната неплатена фактура и срок за заплащането и
- Графично изображение на суми по фактура, разбивки по направления и телефонни номера
- Експорт на Фактури, суми, подробни разпечатки за избран период в различни формати: PDF, XLS, CSV, XML
- Потребители към Вашия Клиентски номер: задаване на права за достъп и администрация на телефонните номера към Вашия клиентски номер.
- Възможност за известяване при нова фактура по SMS или e-mail

15. Безплатна подмяна на СИМ карта при загуба или кражба

16. Безплатно ползване на услугата “Кой ме търси”

Възможност да получавате информация за пропуснатите си повиквания в случай на изключен мобилен апарат или при липса на покритие.

17. Достъп до специален номер 177

При подписване на договор с Telenor ще ви предостави бесплатно достъп до специалния номер за обслужване на ключови клиенти.

18. Спешна помощ

С **Telenor** можете да се свържете безплатно 24 часа в денонощието с определени номера за спешна помощ:

- **150** Спешна медицинска помощ
- **160** Пожарна
- **166** Полиция
- **112** Международен номер за Спешна помощ

19. Цена на SMS до международни направления – 0.18 лв. без ДДС.

20. Преференциална оферта за служители на Възложителя, като физически лица – „Теленор България“ ЕАД ще предложи 20% отстъпка от месечния абонамент за всички предлагани в портфолиото на оператора абонаментни планове за физическите лица за гласови услуги със стандартен месечен абонамент, валидни към момента на активиране на съответния номер. Предложението важи и в случаите, в които абонаментния план се предлага и с допълнителни промоционални МВ или промо услуги (например включена услуга HBO Go), като задължително условие е абонаментния план да не се предлага с промоционална отстъпка. Разговорите между картите на служителите като физически лица и всички служебни номера в групата на Министерство на външните работи ще бъдат неограничени и безплатни. Програмите за физически лица могат да бъдат намерени на следния линк: <https://www.telenor.bg/bg/plans/postpaid-plans>.


Всички предлагани цени в Ценовото предложение и Приложението към Ценово предложение са еднакви за всички часове от денонощието и дни от седмицата.

За всички неописани услуги важат цените публикувани на интернет страницата на „Теленор България“ ЕАД www.telenor.bg

13.05.2019г.

С уважение:

Кирил Михайлов
Мениджър „Стратегически продажби - Държавен сектор”
и пълномощник на „Теленор България“ ЕАД

Заличено на
основание чл.36а,
ал.3 от ЗОП, във
връзка с чл.4, т.1 от
Регламент (ЕС)
2016/679