



Притурка към Официален вестник на Европейския съюз

Информация и онлайн формуляри: <http://simap.ted.europa.eu>

ОБЯВЛЕНИЕ ЗА ПОРЪЧКА
Директива 2014/24/ЕС / ЗОП

- Проект на обявление
 Обявление за публикуване

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛАГАЩ ОРГАН

I.1) Наименование и адреси ¹ (моля, посочете всички възлагащи органи, които отговарят за процедурата)			
Официално наименование: Министерство на външните работи		Национален регистрационен номер: ² 000695228	
Пощенски адрес: ул. Александър Жендов № 2			
Град: София	код NUTS: BG411	Пощенски код: 1113	Държава: BG
Лице за контакт: Мариела Муртева; Евгения Захаријева		Телефон: +359 29482910	
Електронна поща: ezahariewa@mfa.bg		Факс: +359 29482045	
Интернет адрес/и Основен адрес (URL): http://www.mfa.bg/ Адрес на профила на купувача (URL): http://www.mfa.bg/bg/events/174/45/5966/index.html			
I.2) Съвместно възлагане			
<input type="checkbox"/> Поръчката обхваща съвместно възлагане В случай на съвместно възлагане, обхващащо различни държави – приложимото национално законодателство в сферата на обществените поръчки:			
<input type="checkbox"/> Поръчката се възлага от централен орган за покупки			
I.3) Комуникация			
<input checked="" type="checkbox"/> Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: (URL) http://www.mfa.bg/bg/events/174/45/5966/index.html			
<input type="checkbox"/> Достъпът до документацията за обществената поръчка е ограничен. Допълнителна информация може да се получи на: (URL) Допълнителна информация може да бъде получена от			
<input checked="" type="checkbox"/> Горепосоченото/ите място/места за контакт <input type="checkbox"/> друг адрес: (моля, посочете друг адрес)			
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени <input type="checkbox"/> електронно посредством: (URL) <input checked="" type="checkbox"/> горепосоченото/ите място/места за контакт <input type="checkbox"/> до следния адрес: (моля, посочете друг адрес)			
<input type="checkbox"/> Електронната комуникация изисква използването на средства и устройства, които по принцип не са достъпни. Възможен е неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: (URL)			
I.4) Вид на възлагащия орган			
<input checked="" type="checkbox"/> Министерство или всякакъв друг национален или федерален орган, включително техни регионални или местни подразделения		<input type="checkbox"/> Публичноправна организация	
<input type="checkbox"/> Национална или федерална агенция/служба		<input type="checkbox"/> Европейска институция/агенция или международна организация	
<input type="checkbox"/> Регионален или местен орган		<input type="checkbox"/> Друг тип: _____	
<input type="checkbox"/> Регионална или местна агенция/служба			
I.5) Основна дейност			
<input type="checkbox"/> Общи обществени услуги		<input type="checkbox"/> Настаняване/жилищно строителство и места за отдих и култура	
<input type="checkbox"/> Отбрана		<input type="checkbox"/> Социална закрила	

<input type="checkbox"/> Обществен ред и безопасност	<input type="checkbox"/> Отдых, култура и вероизповедание
<input type="checkbox"/> Околна среда	<input type="checkbox"/> Образование
<input type="checkbox"/> Икономически и финансови дейности	<input checked="" type="checkbox"/> Друга дейност: Външна политика
<input type="checkbox"/> Здравеопазване	

РАЗДЕЛ II: ПРЕДМЕТ**II.1) Обхват на обществената поръчка**

<p>II.1.1) Наименование: Доставка, монтаж, тестване, въвеждане в експлоатация, поддръжка и гаранционно обслужване на нова учрежденска автоматична телефонна централа за нуждите на ЦУ-МВНР Референтен номер: ²</p>
<p>II.1.2) Основен CPV код: 32540000 Допълнителен CPV код: ^{1 2}</p>
<p>II.1.3) Вид на поръчка <input type="checkbox"/> Строителство <input checked="" type="checkbox"/> Доставки <input type="checkbox"/> Услуги</p>
<p>II.1.4) Кратко описание: Настоящата обществена поръчка предвижда доставка, монтаж, програмиране, тестване и пускане в експлоатация на нова учрежденска автоматична телефонна централа /УАТЦ/, в съответствие с условията описани в Техническата спецификация на Възложителя; При доставката следва да се осигури нова, неупотребявана автоматична телефонна централа, представляваща телекомуникационна система за пренос на глас, видео и обмен на данни в реално време, с оригинални компоненти от производителя и с посочени продуктови номера.</p>
<p>II.1.5) Прогнозна обща стойност:² Стойност, без да се включва ДДС: 416666 Валута: BGN <i>(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки – прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на рамковото споразумение или на динамичната система за покупки)</i></p>
<p>II.1.6) Разделяне на обособени позиции Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции <input type="checkbox"/> Да <input checked="" type="checkbox"/> Не Оферти могат да бъдат подавани за <input type="checkbox"/> всички обособени позиции <input type="checkbox"/> максимален брой обособени позиции: <input type="checkbox"/> само една обособена позиция <input type="checkbox"/> Максимален брой обособени позиции, които могат да бъдат възложени на един оферент: <input type="checkbox"/> Възлагащият орган си запазва правото да възлага поръчки, комбиниращи следните обособени позиции или групи от обособени позиции:</p>

РАЗДЕЛ II.2) Описание / обособена позиция**II.2) Описание ¹**

<p>II.2.1) Наименование: ² Обособена позиция №: ²</p>
<p>II.2.2) Допълнителни CPV кодове ² Основен CPV код: ¹ 32540000 Допълнителен CPV код: ^{1 2}</p>
<p>II.2.3) Място на изпълнение Основно място на изпълнение: МВНР-ЦУ, гр. София, ул. Ал. Жендов №2 код NUTS:¹ BG411</p>
<p>II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителни работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания) Настоящата обществена поръчка предвижда доставка, монтаж, програмиране, тестване и пускане в експлоатация на нова учрежденска автоматична телефонна централа /УАТЦ/, в съответствие с условията описани в</p>

<p>Техническата спецификация на Възложителя;</p> <p>При доставката следва да се осигури нова, неупотребявана автоматична телефонна централа, представляваща телекомуникационна система за пренос на глас, видео и обмен на данни в реално време, с оригинални компоненти от производителя и с посочени продуктови номера.</p> <p>Телефонната централа трябва да предлага висока надеждност и да позволяват възможност за бъдещо надграждане и разширение на предложеният хардуер на телефонната система, съгласно описаното в т.6.1.9 от техническата спецификация, което разширение не е в обхвата на настоящата обществена поръчка;</p> <p>Всички доставяни изделия да бъдат придружени от носител с драйвери за всички компоненти (където е приложимо);</p> <p>Компонентите на телефонната централа да бъдат заводски комплектувани за монтаж, с необходимите водачи за кабели – захранващи, мрежови и пр.;</p> <p>Количество за доставка, включващо хардуер и софтуер:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Външни съединителни линии и интерфейси; 2. Вътрешни IP/SIP абонати общо – 140 бр. 3. Аналогови абонатни линии с CLIP – 896 бр. 4. Цифрови системни линии с CLIP – 45 бр. 5. PC базирана операторска козола; 6. SIP видеотерминал – 5 бр. 7. IP терминал висок клас – 30 бр. 8. Цифров терминал висок клас – 45 бр. 9. SIP терминал среден клас – 80 бр. 10. Софтуерни крайни устройства. 	
<p>II.2.5) Критерии за възлагане</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Критериите по-долу</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Критерий за качество – Име: / Тежест: 1 2 20 1 K2 – Оценка на предложение за изпълнение на поръчката 40%</p> <p><input type="checkbox"/> Критерий, свързан с разходи – Име: / Тежест: 1 20</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Цена - Тежест: 21 60%</p> <p><input type="checkbox"/> Цената не е единственият критерий за възлагане и всички критерии са посочени само в документацията на обществената поръчка</p>	
<p>II.2.6) Прогнозна стойност</p> <p>Стойност, без да се включва ДДС: 416666 Валута: BGN (за рамкови споразумения или динамични системи за покупки – прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)</p>	
<p>II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамична система за покупки</p> <p>Продължителност в месеци: _____ или Продължителност в дни: 75 или Начална дата: _____ дд/мм/гггг Крайна дата: _____ дд/мм/гггг</p>	
<p>Тази поръчка подлежи на подновяване Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Описание на подновяванията:</p>	
<p>II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)</p> <p>Очакван брой кандидати: _____ или Предвиден минимален брой: _____ / Максимален брой: 2 _____</p> <p>Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

II.2.10) Информация относно вариантите Ще бъдат приемани варианти	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>
II.2.11) Информация относно опциите Опции Описание на опциите:	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>
II.2.12) Информация относно електронни каталози <input type="checkbox"/> Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог	
II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз Идентификация на проекта:	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>
II.2.14) Допълнителна информация: Срокът за I етап - доставка на оборудването е 45 дни, от датата на сключване на договора. Срокът за монтаж, инсталиране, конфигуриране, тестване и пускане в експлоатация на оборудването и обучение на 4 служители-II етап, е не повече от 30 дни след приключване на Етап I. Срокът по Етап II започва да тече от датата посочена в уведомително писмо от Възложителя до Изпълнителя за начало на етап II.	

РАЗДЕЛ III: ПРАВНА, ИКОНОМИЧЕСКА, ФИНАНСОВА И ТЕХНИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

III.1) Условия за участие

III.1.1) Годност за упражняване на професионалната дейност, включително изисквания във връзка с вписването в професионални или търговски регистри Списък и кратко описание на условията: Възложителят не поставя изисквания за годност за упражняване на професионалната дейност.
III.1.2) Икономическо и финансово състояние <input type="checkbox"/> Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка Списък и кратко описание на критериите за подбор: При подаване на оферта участникът декларира съответствието с посоченото изискване в Част IV, Раздел Б, т. 1а и 2а от ЕЕДОП, Поставеното изискване се доказва при поискване от страна на Възложителя, в случаите по чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП. Изисквано минимално/ни ниво/а: ² 1. Участниците да са реализирали оборот в сферата попадаща в обхвата на поръчката в размер на 300 000лв., за последните 3 приключили финансови години. Под оборот попадащ в обхвата на поръчката, следва да се разбира оборот от дейности по доставка, монтаж и гаранционно обслужване на комуникационно оборудване.
III.1.3) Технически и професионални възможности <input type="checkbox"/> Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка Списък и кратко описание на критериите за подбор: По т.1.от изисквано минимално ниво, при подаване на оферта участникът декларира съответствието с посоченото изискване в Част IV, Раздел В, т. 1б от ЕЕДОП, с попълване на списък на доставките, които са сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите. Поставеното изискване се доказва при поискване от страна на Възложителя, в случаите по чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП, като списъка на доставките в тези случаи следва да е придружен с доказателство за извършената доставка или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за доставката. За изпълнена дейност, възложителят ще приеме такава, чието изпълнение е приключило към датата на подаване на офертата.

По т.2.от изисквано минимално ниво, при подаване на оферта участникът декларира съответствието с посоченото изискване, като попълва Част IV, Раздел Г от ЕЕДОП, като Поставеното изискване се доказва при поискване от страна на Възложителя, в случаите по чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП, с документа по чл. 64, ал. 1, т. 10 ЗОП.

По т.3.от изисквано минимално ниво,При подаване на оферта участникът декларира съответствието с посоченото изискване, като попълва Част IV, Раздел Г от ЕЕДОП.

Поставеното изискване се доказва при поискване от страна на Възложителя, в случаите по чл. 67, ал. 5 и ал. 6 от ЗОП, и се доказва с документа по чл. 64, ал. 1, т. 10 ЗОП.

Изисквано минимално/ни ниво/а: 2

1. Участниците да са изпълнили минимум една дейност с предмет и обем, сходни с предмета на настоящата поръчка за последните три години от датата на подаване на офертата. Под сходна дейност следва да се разбира доставка, монтаж и гаранционно обслужване на телефонна/и централа/и с общ капацитет не по-малко от 500 порта.

2.Участникът следва да има внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001-1:2008 или еквивалентен с обхват на сертификация сходен с предмета на поръчката. Под сходни с предмета на поръчката следва да се разбира доставка, монтаж и гаранционно обслужване на комуникационно оборудване. Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от ИА „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване, съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в др. държави – членки на ЕС. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на система за управлението на качеството. В тези случаи, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

3.Участникът следва да има внедрена система за управление на сигурността на информацията по стандарт EN ISO 27000-1:2013 или еквивалентен с обхват на сертификация- сходен с предмета на поръчката. Под сходен с предмета на поръчката следва да се разбира доставка, монтаж и гаранционно обслужване на комуникационно оборудване; Сертификатът трябва да е валиден и да е издаден от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от ИА „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване, съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в др. държави – членки на ЕС. Когато участникът не е имал достъп до такъв сертификат или е нямал възможност да го получи в съответните срокове по независещи от него причини, той може да представи други доказателства за еквивалентни мерки за система за управление на сигурността на информацията.

III.1.5) Информация относно запазени поръчки 2

- Поръчката е запазена за защитени предприятия и икономически оператори, насочени към социална и професионална интеграция на лица с увреждания или лица в неравностойно положение
- Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

III.2) Условия във връзка с поръчката ²**III.2.1) Информация относно определена професия (само за поръчки за услуги)**

- Изпълнението на поръчката е ограничено до определена професия
 Позоваване на приложимата законова, подзаконова или административна разпоредба:

III.2.2) Условия за изпълнение на поръчката:

1. Гаранцията за изпълнението на договора е в размер на 3% от стойността му, от които 1% е предназначен за обезпечаване на гаранционно обслужване. Определеният изпълнител сам избира формата на гаранция – парична сума, банкова гаранция или застраховка, обезпечаваша изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя, съгласно чл. 111, ал. 7 от ЗОП. Възложителят освобождава гаранцията при условията, посочени в договора, без да дължи лихви за периода, през който същата е престояла при него. Частично освобождаване на гаранцията в размер на 2% от стойността на договора без ДДС изадържане на частта от гаранцията в размер на 1% от стойността на договора без ДДС, която е предназначена за обезпечаване на задължението за гаранционно обслужване. 2. Гаранция, обезпечаваша авансовото плащане в размера на аванса с ДДС. 3. Участник, който предложи цена по- висока от прогнозната, се отстранява от участие.

III.2.3) Информация относно персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката

- Задължение за посочване на имената и професионалните квалификации на персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката

РАЗДЕЛ IV: ПРОЦЕДУРА**IV.1) Описание****IV.1.1) Вид процедура**

- Открита процедура
 Ускорена процедура
 Обосновка:
 Ограничена процедура
 Ускорена процедура
 Обосновка:
 Състезателна процедура с договаряне
 Ускорена процедура
 Обосновка:
 Състезателен диалог
 Партньорство за иновации
 Публично състезание

IV.1.3) Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки

- Тази обществена поръчка обхваща сключването на рамково споразумение
 Рамково споразумение с един оператор
 Рамково споразумение с няколко оператора
 Предвиден максимален брой участници в рамковото споразумение: ²
 Тази обществена поръчка обхваща създаването на динамична система за покупки
 Динамичната система за покупки може да бъде използвана от допълнителни купувачи

В случай на рамкови споразумения – обосноваване на срока, чиято продължителност надвишава четири години:

IV.1.4) Информация относно намаляване на броя на решенията или офертите по време на договарянето или на диалога

- Прилагане на поэтапна процедура за постепенно намаляване на броя на обсъжданите решения или на договаряните оферти

IV.1.5) Информация относно договаряне (само за състезателни процедури с договаряне)

- Възлагащият орган си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти, без да провежда преговори

IV.1.6) Информация относно електронния търг

<input type="checkbox"/> Ще се използва електронен търг Допълнителна информация относно електронния търг:
IV.1.8) Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA) Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA) Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>

IV.2) Административна информация

IV.2.1) Премишна публикация относно тази процедура ² Номер на обявлението в ОВ на ЕС: □□□□/S □□□-□□□□□□ Номер на обявлението в РОП: □□□□□□□□ (Едно от следните: Обявление за предварителна информация; Обявление на профила на купувача)

IV.2.2) Срок за получаване на оферти или на заявления за участие Дата: 26.10.2017 дд/мм/гггг Местно време: 17:30
--

IV.2.3) Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати ⁴ _____ дд/мм/гггг

IV.2.4) Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие ¹
<input type="checkbox"/> Английски <input type="checkbox"/> Ирландски <input type="checkbox"/> Малтийски <input type="checkbox"/> Румънски <input type="checkbox"/> Френски <input checked="" type="checkbox"/> Български <input type="checkbox"/> Испански <input type="checkbox"/> Немски <input type="checkbox"/> Словашки <input type="checkbox"/> Хърватски <input type="checkbox"/> Гръцки <input type="checkbox"/> Италиански <input type="checkbox"/> Нидерландски <input type="checkbox"/> Словенски <input type="checkbox"/> Чешки <input type="checkbox"/> Датски <input type="checkbox"/> Латвийски <input type="checkbox"/> Полски <input type="checkbox"/> Унгарски <input type="checkbox"/> Шведски <input type="checkbox"/> Естонски <input type="checkbox"/> Литовски <input type="checkbox"/> Португалски <input type="checkbox"/> Фински

IV.2.6) Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата Офертата трябва да бъде валидна до: _____ дд/мм/гггг или Продължителност в месеци: 4 (от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата)

IV.2.7) Условия за отваряне на офертите Дата: 27.10.2017 дд/мм/гггг Местно време: 14:00 Място: гр. София, ул. Александър Жендов № 2, МВНР-ЦУ Информация относно упълномощените лица и процедурата на отваряне: Отварянето на получените оферти е публично и протича по реда на чл. 54, ал. 3 - 5 от ППЗОП, като на него могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване. Място, ден и час, на отварянето на ценовите оферти ще бъде обявено в „Профила на купувача“, съгл.чл.57, ал.3 от ППЗОП.

РАЗДЕЛ VI: ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

VI.1) Информация относно периодичното възлагане Това представлява периодично повтаряща се поръчка Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/> Прогнозни срокове за публикуването на следващи обявления: ²
--

VI.2) Информация относно електронното възлагане <input type="checkbox"/> Ще се прилага електронно поръчване <input type="checkbox"/> Ще се използва електронно фактуриране <input type="checkbox"/> Ще се приема електронно заплащане

VI.3) Допълнителна информация: ² 1. В откритата процедура може да участва всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице или техни обединения, както и всяко друго образувание, което има право да изпълнява доставки и услуги съгласно законодателството на държавата, в която то е установено. Възложителят отстранява от участие участник, за когото са налице основанията по чл. 54, ал.1, чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП (освен ако се докаже, че участникът не е преустановил дейността си и е в състояние да изпълни поръчката, съгласно приложимите национални правила за продължаване на стопанската дейност в държавата, в която е установен), основанията по чл. 55, ал. 1, т. 3 и т. 5 от ЗОП, основанията по чл. 107 от ЗОП, както и обстоятелствата по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата,
--

регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици. Участниците-обединения следва да определят партньор, който да представлява обединението за целите на обществената поръчка и да уговорят солидарна отговорност на членовете на обединението при изпълнение на обществената поръчка. Изисква се представяне на копие от документ, от който да е видно правното основание за създаване на обединението, както и следната информация във връзка с конкретната обществена поръчка: правата и задълженията на участниците в обединението; разпределението на отговорността между членовете на обединението; дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението. В случай, че обединението не е регистрирано и при възлагане изпълнението на дейностите, предмет на обществената поръчка, участникът следва да извърши регистрацията по БУЛСТАТ, преди подписване на договора.

2. Гаранционният срок на Телефонната централа трябва да е минимум 36 месеца за хардуера и минимум 36 месеца софтуерна поддръжка, включваща безплатен ъпграйд до последна софтуерна версия от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за доставка;

2.1. Техническа поддръжка за софтуера трябва да включва най-малко:
 - доставяне, инсталиране и пускане в експлоатация на най-новите актуализирани версии на продуктите в 10 (десет) дневен срок след пускането на новата версия в Република България, на адрес в гр. София, посочен от Възложителя, без допълнително заплащане;
 - техническа помощ при актуализациите на продуктите;
 - помощ на български език по телефон / email или на място за всякакъв вид проблеми, свързани със закупения софтуер.

2.2. Гаранционното обслужване следва да включва труд, материални и транспортни разходи;

2.3. Гаранционното обслужване се извършва на място при Възложителя, от понеделник до петък, от 9:00 до 17:30, като се предоставят модули за подмяна преди ремонта на дефектиралите от производителя (Разширен план за замяна на дефектирала модули). Изпълнителят трябва да осигури център за приемане на заявки за проблеми чрез електронната поща, факс и телефон;

2.4. Време за реакция на място след подаване на сигнал за повредена техника – максимум 3 часа, в рамките на работния ден; време за отстраняване на повредата – максимум 24 часа след установяване на повредата. В случай, че повредата не може да се отстрани в този срок, Изпълнителят осигурява равностойна обратна техника за времето на ремонта. В случай на повреда на едно и също оборудване повече от три пъти в рамките на 1 година, се заменя с ново. Изпълнителят се задължава да осигури телефон, ел. поща и лице за контакт при възникване на гаранционно събитие.

VI.4) Процедури по обжалване

VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование:

Комисия за защита на конкуренцията

Пощенски адрес:

бул. Витоша № 18

Град:

София

Пощенски код:

1000

Държава:

BG

Телефон:

+359 29884070

Електронна поща:

срсadmin@срс.bg

Факс:

+359 29807315

Интернет адрес (URL):

<http://www.cpc.bg>

VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация ²

Официално наименование:

Пощенски адрес:		
Град:	Пощенски код:	Държава:
	Телефон:	
Електронна поща:	Факс:	
Интернет адрес (URL):		
VI.4.3) Подаване на жалби		
Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби: Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100 от ЗОП.		
VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информация относно подаването на жалби ²		
Официално наименование:		
Пощенски адрес:		
Град:	Пощенски код:	Държава:
	Телефон:	
Електронна поща:	Факс:	
Интернет адрес (URL):		
VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление		
Дата: 18.09.2017 дд/мм/гггг		

Възлагащият орган/възложителят носи отговорност за гарантиране на спазване на законодателството на Европейския съюз и на всички приложими закони.

- 1 моля, повторете, колкото пъти е необходимо
2 в приложимите случаи
4 ако тази информация е известна
20 може да бъде присъдена значимост вместо важност
21 може да бъде присъдена значимост вместо важност; ако цената е единственият критерий за възлагане, тежестта не се използва