

КОНСОРЦИУМ „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Долуподписаните:

Светлана Георгиева Фурнаджиева, | Заличено на основание чл.2 от ЗЗЛД
11 12 2017

и

Красимир Стефанов Златаров, ЕГН

в качеството им на управители на консорциум „БЪЛГАРИЯ ЕР И ПОСОКА“ ДЗЗД, със седалище и адрес на управление/постоянен адрес: гр. София, 1540, район „Слатина“, бул. „Брюксел“ 1, тел. 0884507424, 02 4020499, факс. 9840226 е-мейл: m.predushev@air.bg, ЕИК 177135378 участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина и съпътстващи дейности за нуждите на Министерство на външните работи“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЛАВЕН СЕКРЕТАР,

След като се запознахме с документацията за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина и съпътстващи дейности за нуждите на Министерството на външните работи“ поемаме ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви и приложимите нормативни изисквания и представяме на Вашето внимание настоящото предложение за изпълнение предмета на поръчката, както следва:

1. Предлагаме да осигуряваме възможност за приемане и изпълнение на услугите в рамките на работното време на Министерство на външните работи (от 09.00 ч. до 17.30 ч.) – всеки работен ден. Готови сме да осигурим възможност за приемане и изпълнение на заявките Ви по всяко време на денонощието, включително в извън работно време, почивни и празнични дни.



Организацията на дейностите и възможностите по обслужване и издаване на самолетни билети и съпътстващи дейности на командировани лица от МВНР ще са наш ангажимент.

За нуждите на изпълнението на поръчката разполагаме/ще разполагаме¹, с поне едно представителство/един офис (собствен или нает) за приемане и изпълнение на заявки за продажба на самолетни билети на територията на Република България и/или на държава членка на Европейски съюз, с посочен точен адрес, стационарен телефон, мобилен телефон, факс, e-mail.

Предоставянето от нас в изпълнение на договора на услугите по осигуряване на самолетни билети и съпътстващите услуги, ще бъде извършвано от представителството ни с адрес: гр. София, 1540, район „Слатина“, бул. „Брюксел“ 1, corporate@air.bg, тел :02 40 20 440; мобилен: 0888883805;

Ще осигуряваме самолетни билети по **редовни** въздушни линии във всички дни от седмицата – бизнес класа и икономична класа при най-пълно съответствие с конкретната заявка на възложителя. По изключение, по изрична заявка от страна на възложителя, ще осигурим възможност за закупуване на самолетни билети на нискобюджетни авиокомпани. Предложените полети няма да бъдат предоставяни от нискобюджетни авиокомпани, които не са оторизирани за работа с BSP

2. Ще предоставяме отговор на заявка за резервация на самолетни билети на възложителя до 30 (тридесет) минути след получаване на заявката, като следим за промени в цените и условията по съответната заявка (напр. отложени полети и др.) и уведомяваме незабавно писмено възложителя за промените, включително и след закупуване на самолетния билет.

3. За всяка конкретна заявка, ще предоставяме отговор на възложителя по електронна поща след получено потвърждение от резервационната система, който ще съдържа варианти на възможни директни полети, предоставяни от превозвачи за реализиране на пътуването, а при липса на директен полет в периода – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации с кратки и/или съобразени с целите на пътуването престои, като ще представяме **най-малко два варианта** (маршрути и превозвачи) и с възможно най-ниски нетни тарифи за съответната класа на авиокомпаниите към датата на пътуването и срока на тяхната валидност. Ще предоставяме на възложителя снимка на екрана (screenshot) на резервационната/ите система/и с вариантите на най-ниски цени.

4. При изпълнението на поръчката ще предоставяме оферти за самолетни билети, в които се съдържа информация за срока на изтичане на самолетната резервация при съответната предложена крайна цена, както и предложена цена на билет, който подлежи на промяна /поради смяна на лицето, периода или

¹В случаи, че към датата на подаване на офертата участника не разполага с офис, същия се задължава да осигури такъв към датата на подписване на договора.

отпадане необходимостта от командировката/. Ще предоставяме и прогнозна стойност с фиксирани дати на самолетните билети за първоначално заминаване.

5. При получена заявка за закупуване на самолетен билет се задължаваме да изпълним получената заявка в рамките на до 30 (тридесет) минути от получаването ѝ. При всяка конкретна заявка ще информираме писмено възложителя за крайните срокове за промяна в условията, при които е заявен от него самолетен билет, подлежащ на плащане (в това число замяна на билети, промяна в датата на пътуване и др.), в рамките на които за възложителя няма да настъпват неблагоприятни финансови последици.
6. При конкретна заявка ще отбелязваме предпочитаното от възложителя място в самолета и ще направим всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията.
7. Преди издаването на всеки самолетен билет ще бъдат проверявани възможностите за предлагане на по-евтин и/или по-удобен маршрут за периода от резервацията до издаването на билета, като незабавно ще уведомяваме възложителя.
8. Ще информираме писмено възложителя за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на действие на договора своевременно ще уведомяваме възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлаганите промоционални цени на билети. Задължаваме се да водим, да следим и актуализираме файлове с натрупващите се бонуси при осигурен достъп от авиокомпаниите. Писмено ще уведомяваме възложителя за предстоящото издаване на безплатен билет.
9. Задължаваме се да информираме Възложителя, при наличие на специални двустранни договори с авиокомпани, за ползване на преференциални условия по посочените дестинации, когато е приложимо.
10. Задължаваме се да възстановяваме суми по неизползвани или частично използвани билети в срок до 60 (шестдесет) часа от потвърждаване размера на сумите за възстановяване от съответната авиокомпания.
11. В случай на иницирани от възложителя промени в условията за използване на заявените самолетни билети, се задължаваме да му предоставяме копие от полученото писмо от авиокомпанията, съдържащо точния размер на сумите, които подлежат на плащане/възстановяване в следствие от поисканите промени в условията за използване на билетите.
12. Декларираме, че няма да предлагаме варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпани, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство, поради недостатъчно ниво на сигурност.
13. В случай на извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяването на полет от съответното пътуване, ще уведомяваме възложителя своевременно и да съдейства за



възстановяването на стойността на билета или за безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

14. Ще осигуряваме чартъри при необходимост, след подадена писмена заявка от възложителя с предоставяне на поне два варианта на изпълнение от две авиокомпаниии. Възложителят сам одобрява варианта, който е най-изгоден за него.

15. Гарантираме конфиденциалност (включително защита на личните данни) на извършваните пътувания (пътници, дати, маршрути, превозвачи и др.), както и че няма да разкриваме такава информация пред трети лица.

16. Задължаваме се да съхраняваме извлечения от резервационни и разплащателни системи и всякаква документация, свързана с изпълнение на договора за срок от три години след приключване на изпълнението му.

17. За повишаване на качеството на услугата, предлагаме следните допълнителни условия и услуги:

Участниците в консорциума имат привилегиите да имат и сключват договори с всички представени и непредставени на територията на Република България авиокомпаниии, по силата на които **може да издават билети от тяхно име като ползват**

преференциални цени и отстъпки.

По този начин се постига взаимноизгодно сътрудничество, в резултат на което, към днешна дата, по силата на сключени споразумения, "България Ер" АД има право да издава от името на авиокомпанията – страна по съответното споразумение, на свои превозни документи, ползвайки преференциални тарифи и на преференциални условия, билети на 67 авиокомпаниии, а Посока Ком ООД – 79 авиокомпаниии. Тези споразумения значително подобряват конкурентоспособността на сключилите ги.

- специални отстъпки за самолетни билети за една и съща дестинация за времето на действие на договора – „България Ер“ може да предложи **фиксирана цена за три от своите дестинации**, избрани и посочени от Възложителя.

- **безплатен „ъпгрейд“ в Бизнес класа** за Министъра на външните работи при наличие на свободни места на полетите си.

- осигуряване на специални **преференциални цени и отстъпки** (в зависимост от броя на хората) **за групови пътувания на служители на Министъра на външните работи**, както за авиокомпаниите представени в България, така и с превозвачи, които нямат представителство в България при минимален брой 6 души;



- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще предостави при поискване по полети ”България Ер” АД следните **преференциални норми на безплатен багаж** :

Бизнес Класа: 3 броя по 23 кг и до 158 cm всеки един

Икономическа Класа: 2 броя с общо тегло до 32 кг и до 203 cm

както и безплатен превоз на свръх багаж в случай на нужда.

- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще оказва пълно съдействие на пътниците (служители на възложителя) **в случай на загуба на багаж**.

- **Асистиране от служител на Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД** на заминаващите служители на Министерството на външните работи, на летищата в България и тези извън България, където има локален представител на авиокомпанията или договор за наземно обслужване;

- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще осигури 24-часова връзка за извънредни случаи и в почивни и празнични дни като предостави **персонален отговорник** с постоянна мобилна връзка и достъп до резервационни системи.

- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще поддържа **пътнически профили на често пътуващите** служители с информация за предпочитаните място в самолета, храна, номер на участия в бонусни програми, с цел да осигури максимално високо обслужване и улеснена комуникация с Възложителя.

- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще предостави при поискване безвъзмездно на всеки служител на Възложителя **карта за лоялни клиенти на ”България Ер” АД**, даваща му правото в допълнение да събира точки и да получава персонални привилегии в зависимост от пролетяното разстояние. Програмата FLY MORE на България Ер за лоялни клиенти дава възможност за редица награди и привилегии, най-важните от които са: безплатни билети за полетите на „България Ер” в зависимост от пролетяното разстояние, отстъпки при наемането на автомобил от SIXT, превоз в бизнес-класа при наличие на свободни места със закупен билет за икономическа при златно ниво на членство, ваучери за бизнес-салона на летището при златно ниво на членство и др.

- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще предостави приоритет при потвърждаване на места на пълни полети на ”България Ер” АД и за тези, които се изпълняват съвместно с авиокомпания партньори под формата на Code-Share .



- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще съдейства при необходимост за **качване на пътник в последния възможен момент на полети "България Ер" АД** и за тези, които се изпълняват съвместно с авиокомпаниите партньори под формата на Code-Share.
- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще осигури и потвърди при заявка **предпочитаното от Възложителя място и меню.**
- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще осигури, „онлайн чек-ин“ с изпращане на бордна карта на посочената от Възложителя електронна поща, което дава възможност на пътуващите само с ръчен багаж да се явят на летището 30 минути преди самия полет.
- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД чрез **своите представителна летищата в съответна държава и сключените договори за наземно обслужване** ще съдейства на Възложителя за трансфери от един полет на друг, при загубен/закъснял багаж, чек-ин в последния възможен момент и изчакване на къснял служител в рамките на времето за чекиране.
- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще предостави **преференциални цени и за личните пътувания на семействата на служителите на Възложителя** на полети на "България Ер" АД и на тези, които се изпълняват съвместно с авиокомпаниите партньори под формата на Code-Share ;
- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще оказва **съдействие за пренасяне на борда на самолета** на определени лекарства, допълнителни седалки за по-голям комфорт и др. както и ще съдейства на пътници в неравностойно положение;
- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще осигури самолетни билети също за **пътувания с начало извън България**, включително за гости на Възложителя;
- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД **гарантира конфиденциалност** на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи) и предоставяните при необходимост съпътстващи услуги от страна на участника;
- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД е готов в случай на необходимост да **осигури както услуги по въздушен транспорт на пътници и багаж, така съпътстващи услуги** при изрично поискване от възложителя;

- В случай, че бъде избран за изпълнител на обществената поръчка, при сключване на договора Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще предостави информация за **бонусните програми на авиокомпаниите**, както и ще уведомява регулярно Възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлагани от тях промоционални цени на билети през срока на договора.

- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще **води, следи и актуализира файлове с натрупващи се бонуси** и писмено ще уведомява Възложителя за предстоящо издаване на безплатен билет в случаите, когато това е приложимо.

- Консорциум „България Ер и Посока“ ДЗЗД ще формира ценовите си оферти на **база най-ниски и/или преференциални цени** на авиокомпаниите, валидни към датата на пътуването като ще прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, договорени тарифи за групови пътувания, както и други преференциалните условия.

18. Приемаме срокът за изпълнение на обществената поръчка да бъде **36 (тридесет и шест) месеца**, считано от датата на сключването на договора, като сме съгласни договорът да бъде прекратен преди изтичане на посочения срок, когато МВНР сключи договор със същия предмет въз основа на рамково споразумение, сключено от Централния орган за покупки или при достигане на прага на прогнозната стойност без ДДС.

19. Ние сме съгласни валидността на нашето предложение да бъде 4 (четири) месеца от крайния срок за подаване на офертата и то ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

.....02.05.17.....г., София,

Заличено на основание чл.2 от ЗЗЛД

онсорциум „БЪЛГАРИЯ ЕР И

сорциум „БЪЛГАРИЯ ЕР И

