



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Приложение № 1

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

на обществена поръчка по реда на глава осма „а” от ЗОП с предмет:

„Администриране и поддръжка на изградената в МВнР информационна система за електронни визови заявления "еВиза" и доставка и монтаж на четири броя твърди диска към изградената информационна система”

I. Изисквания за администриране и поддръжка на информационната система за електронни визови заявления „еВиза”:

1. Развитие и абонаментно обслужване:
 - 1.1 Реализация без прекъсване на процеса на експлоатация на нови функционалности в системата, свързани с дейността на акредитираните туроператори, консулските служители и индивидуални визоискатели;
 - 1.2 Отразяване на нормативни изменения рефлектиращи върху работата на системата, свързани с промяна на визовите политики и присъединяването на България към зона Шенген;
 - 1.3 Реализация на нови езикови версии по поръчка на МВнР, свързано с разрастването на обхвата на системата;
 - 1.4 Интеграция и синхронизация на системата с различните версии на ВИС;
 - 1.5 Интеграция на входа на системата с туроператорски информационни системи;
 - 1.6 Инсталация и настройка на клиентската част на системата в консулските служби на Република България;
 - 1.7 Разработка на бланки и типови форми и интегрирането им в системните модули;
 - 1.8 Настройка и синхронизация на документно оборотните потоци в системата при промяна и възникване на нови такива;
 - 1.9 Допълнително обучение на персонала;
 - 1.10 Водене на семинарни обучения за потребителите на системата в България и извън страната;
 - 1.11 Системна администрация;
 - 1.12 Реорганизация на системата при промяна на техническата и комуникационна инфраструктура;
 - 1.13 Профилактика на Системата - периодично тестване и анализ;

1.14 Отстраняване на грешки и неизправности в работата на системата;

1.15 Гореща телефонна линия за консултиране на акредитираните туроператори и консулски служители в (Русия, Украйна, Молдова, Беларус и Турция);

1.16 Интернет приложение от тип "Help Desk" за подпомагане на туроператори и консулски служители при експлоатация на системата.

1.17 Извършване на ъпгрейд на сървърите обслужващи информационната система „eВиза“:

II. Доставка и монтаж на допълнителни 4 бр. HDD SAS – 1 TB.