МВнР- ДП и КП **АНКЕТА**

Относно взаимодействието на служителите от дипломатическите и консулските представителства на Р.България /ДП и КП/ с гражданите

1. С какво ниво в ДП или КП осъществихте контакт?

а/ Административен състав (Завеждащ финансово-административна служба, Управител на посолски комплекс, служители на гишета, деловодители/ки, секретари/ки);

б/ Дипломатически състав (Посланик, Пълномощен министър, Консул, Съветник, I, II, III секретар, аташе);

2. Колко често ползвате услугите на ДП или КП?

а/ Един-два пъти годишно; в/ Няколко пъти годишно;

б/ Всеки месец; г/ Много често.

3. Лесно ли намерихте компетентните по Вашия въпрос служители от ДП или КП?

а/ Да;

б/ Не, бях препращан от служител на служител;

в/ Не, трудно намерих търсената канцелария/гише;

г/ Друго……(моля, дайте подробности).

4. Оказано ли Ви беше нужното съдействие от страна на служителите във ДП или КП за бързото разрешаване на Вашия проблем?

а/ Да, служителят се отнесе коректно и своевременно извърши нужните действия;

б/ Да, служителят направи нужните разяснения и помогна за отстраняването на допуснатите пропуски;

в/ Не, служителят работеше мудно и не се отнесе с нужното внимание;

г/ Не, отношението на служителя бе подчертано нелюбезно и пренебрежително.

5. Според Вас, има ли корупция в МВнР?

а/ Не ми беше поискан подкуп, тъй като подадените от мен документи бяха напълно изрядни;

б/ Не, нямам такива впечатления;

в/ Да, вече ми беше поискан подкуп;

г/ Да, индиректно ми беше подсказано, че един "подарък" би улеснил или ускорил извършването на услугата;

д/ Да, предварително ми беше известно, че без "подарък" няма да ми бъде извършена своевременно нужната услуга.

6. Какво според Вас може да породи корупция в ДП или КП ?

а/ Създаване на формални пречки от страна на административни служители;

б/ Друго……(моля, уточнете).

7. Ако станете свидетел на даден или приет подкуп, как бихте реагирали?

а/ Ще информирам ръководството на ДП и КП;

б/ Ще информирам ръководството на МВнР;

в/ Ще информирам Комисията за координация на работата по борбата с корупцията;

г/ Ще информирам медиите;

д/ Няма да реагирам.

8. При отговор "няма да реагирам" на предходния въпрос, моля да посочите причините, поради които няма да подадете сигнал:

а/ Според мен подаването на сигнал няма да има ефект;

б/ Ще ми отнеме много време;

в/ Считам, че докладването на случай на корупция може да има негативни последици за мене;

г/ Друго……(моля, уточнете).

9. В качеството си на какъв ползвате услугите на администрацията?

а/ Физическо лице;

б/ Представител или служител на юридическо лице;

в/ Представител от друго ведомство.

Ако Ви е поискан подкуп, моля посочете името и длъжността на служителя, службата, в която работи, вида на подкупа и дейността за извършването на която Ви е поискан той:

……

……

……

Ако желаете да бъдат предприети конкретни мерки по проверка на посочения от Вас служител, моля, напишете трите си имена и адрес за кореспонденция:

……

……

……

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА УЧАСТИЕТО!